

# ALGEMENE VOORWAARDEN

Rokade.TV hierna genoemd Atelier K bvba

## ARTIKEL 1 – ALGEMEEN

Alle leveringen en prestaties van producten, diensten en bestellingen, zowel schriftelijk als mondeling, zijn onderworpen aan de hierna bepaalde algemene voorwaarden. De opdrachtgever gaat hiermee stilzwijgend akkoord. Zijn eigen voorwaarden zijn hieraan steeds ondergeschikt.

## ARTIKEL 2 – PRIJZEN / BETALINGEN

Alle prijzen zijn, tenzij anders vermeld, in euro en exclusief BTW. Facturen worden steeds in digitale vorm, per mail, afgeleverd tenzij anders vermeld. Na verloop van een termijn van acht kalenderdagen worden facturen beschouwd als aanvaard zonder voorbehoud. Indien een factuur geheel of gedeeltelijk onbetaald blijft op de vervaldag vervallen alle eventueel toegestane termijnen en heeft Atelier K bvba het recht verdere leveringen op te schorten totdat het verschuldigde bedrag met inbegrip van de intresten en alle andere extra kosten volledig is aangezuiverd. Per aanmaning zal een kost van 7,50€ worden aangerekend. Bovendien loopt er van rechtswege en zonder dat een aangetekende ingebrekestelling vereist is vanaf de factuurdatum een nalatigheidsintrest van 1,5% per maand. Elke begonnen maand zal als een volledige maand gerekend worden. Tevens wordt het factuurbedrag verhoogd met 10% met een minimum van 220€ ten titel van een forfaitaire conventionele schadevergoeding. Ook de door Atelier K bvba aangerekende incassokosten zullen worden gefactureerd aan de opdrachtgever. De toepassing van de reglementering betreffende de belasting op de toegevoegde waarde (BTW) zal worden gedaan volgens de aanduiding van de opdrachtgever en onder zijn volledige verantwoordelijkheid. Het opgenomen beeldmateriaal wordt gemonteerd en bewerkt naar inzicht van Atelier K bvba met inachtneming van de eventuele wensen van de opdrachtgever. Het blijft echter een subjectief product en derhalve kan de opdrachtgever nooit als reden van niet betaling van een factuur invoeren dat het eindproduct niet volledig zijn wens is. Alle klachten betreffende aangeleverde producties of bestellingen moeten op straffe van verval binnen de 8 kalenderdagen na de factuurdatum per aangetekend schrijven ter kennis worden gebracht aan Atelier K bvba.

## ARTIKEL 3 – VIDEO – EN AUDIOPRODUCTIES, CONSULTANCY EN DIGITALE MARKETING

De prijzen bij filmopnames zijn gebaseerd op de tijd dat de crew aanwezig is om de opnames te realiseren; dit vanaf het afgesproken uur dat de opnames dienen gemaakt te worden tot het voorziene of afgesproken eind uur. Indien de afgesproken filmtijd overschreden wordt, zal 55€ exclusief BTW per extra uur worden aangerekend. Elk begin van een uur telt als een volledig uur.

De opdrachtgever krijgt de productie online te zien op een speciale website. Aan de

hand van deze preview laat hij zijn opmerking(en) weten. Atelier K bvba past aan datgene wat werd gevraagd. Na deze aanpassing(en) krijgt de opdrachtgever opnieuw een link toegestuurd zodat hij het eindresultaat kan bekijken. Indien er daarna nog extra aanpassingen dienen te gebeuren, dient er een meerprijs van 55€ exclusief BTW per extra montage-uur betaald te worden. Atelier K bvba is gerechtigd de overeengekomen prijs aan te passen indien de opdrachtgever wijzigingen in de oorspronkelijk opgegeven opdracht aanbrengt of wanneer er zich wijzigingen voordoen in de kostprijs van de dienst of het product. Kosten voor overnachting, transport, retributies (parkeerkosten), werkbezoeken, dataverbruik, stroomvoorziening, stroomverbruik, mediamanagement, bouwkundige voorzieningen en catering zijn niet inbegrepen tenzij uitdrukkelijk anders bepaald in de overeenkomst. De kilometervergoeding wordt aangerekend van de hoofdzetel van Atelier K bvba (Gentbrugge) tot op de plaats van de opdracht en terug. Indien er meerdere locaties zijn, geldt de overeenkomst dat er gerekend wordt van locatie tot locatie en terug.

#### ARTIKEL 4 – VERZUIM / ONTBINDING

Indien de opdrachtgever niet behoorlijk of tijdig voldoet aan enige verplichting die voor hem uit de overeenkomst mocht voortvloeien, is Atelier K bvba gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst en de direct daarmee samenhangende overeenkomsten geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Het is immers de plicht van de opdrachtgever om onvoorwaardelijk en constructief mee te werken tijdens de duur van de opdracht in functie van het overeengekomen en beoogde resultaat. Bij een voortijdige verbreking van een opdracht of een bestelling door de opdrachtgever of door een aan de opdrachtgever te wijten oorzaak zullen de tot dan toe gepresteerde werkuren en gemaakte kosten worden aangerekend. Bij reportages en filmwerk allerhande, podiumkunsten of evenementen die op een specifieke datum moeten worden gefilmd, wordt 50% van het te verwachten factuurbedrag aangerekend als de verbreking binnen een termijn van één maand op voorhand wordt gedaan. Indien de verbreking binnen een termijn van minder dan twee weken voor de voorziene opnamedatum gebeurt, wordt de volledige som van het te verwachten factuurbedrag aangerekend. De vermoedelijke duurtijd van de opdracht of de vermoedelijke afleveringsdatum worden slechts opgegeven als aanwijzing en zonder dat deze als bindend mogen worden beschouwd. Eventuele vertragingen geeft de opdrachtgever niet het recht om de bestelling te annuleren of om aanspraak te maken op een schadevergoeding noch om een langere betalingstermijn te hanteren na de vervaldatum dan aangegeven op de factuur.

## ARTIKEL 5 – VERZEKERING / AANSPRAKELIJKHEID

Tenzij anders overeengekomen is de opdrachtgever die goederen huurt van Atelier K bvba al dan niet als onderdeel van een dienstenovereenkomst gebonden aan de verplichting om voor de gehuurde goederen een verzekeringspolis voor diefstal en schade af te sluiten vóór ingang van de huurperiode of dienst. De opdrachtgever is aansprakelijk voor de beschadigingen en verliezen (incl. diefstal) die gedurende de huurperiode of de dienstverlening zijn ontstaan zelfs als die door overmacht zouden zijn veroorzaakt. De totale aansprakelijkheid van Atelier K bvba wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst afgesproken prijs. Atelier K bvba zal beeld dragers (tape, dvd en externe harde schijf) of geluidsdrager (CD, MD, cassette en externe harde schijf) door de opdrachtgever in bruikleen of ter verwerking in een productie met de grootste zorg behandelen en bewaren. Indien echter door omstandigheden van technische aard of volledig buiten de wil van Atelier K bvba de beeld- en of geluidsdragers toch beschadiging zouden oplopen of gestolen zouden worden, kan de opdrachtgever hiervoor op geen enkele manier een schadevergoeding eisen.

## ARTIKEL 6 – OVERMACHT

Gevallen van overmacht die hun oorsprong hebben bij leveranciers, vervoerders of posterijen schorten de uitvoering van de verbintenissen in naam van Atelier K bvba op. Indien de opdracht niet onvoldoende kan worden uitgevoerd omwille van technische redenen zoals onder meer stroompanne, ongunstige weersomstandigheden, apparatuurpanne of omwille van verkeersproblemen (verkeersongeval, file, omleidingen) kan de opdrachtgever hiervoor geen schadevergoeding eisen.

## ARTIKEL 7 – AUTEURSRECHT

Alle producties van Atelier K bvba vallen onder de wet op het auteursrecht. Het vermenigvuldigen van producties op eender welke wijze, geheel of gedeeltelijk, is verboden en is strafbaar. Atelier K bvba zal dan ook bij niet naleving hiervan altijd, hoe klein de inzet ook is, de overtreding gerechtelijk vervolgen. De opdrachtgever vrijwaart Atelier K bvba van alle juridische claims met betrekking tot auteursrechten. De opdrachtgever is immers zelf verantwoordelijk voor het afhandelen van administratieve en financiële transacties bij de digitale opname en transmissie van auteursrechtelijk werk. De eventuele verplichtingen ten overstaan van SABAM of andere rechtenorganisaties evenals het aankopen bij beeld- en muziekbanken waar stockbeelden, geluid, muziek, foto's of andere van gekocht worden, vallen volledig ten laste van de opdrachtgever (Wet van 30 juni 1994 betreffende het auteursrecht en de naburige rechten).

## ARTIKEL 8 – REPRODUCTIE / WIJZIGINGEN IN MONTAGE

De opdrachtgever die een reproductieopdracht geeft, zowel integraal, gedeeltelijk als herwerkt door montage, wordt verondersteld als zijnde hiertoe gerechtigd. Hiervoor dient een bewijs van de opdrachtgever wie als eerste de opdracht gaf tot het maken van de productie te tekenen ter goedkeuring om aan de reproductieopdracht te beginnen.

## ARTIKEL 9 – MEDIA MANAGEMENT / RUSHES

Behoudens voorafgaande overeenkomst, zal Atelier K bvba de gemaakte opnames en montages bewaren gedurende dertig dagen na aflevering van het eindproduct. De gemaakte basisopnames (rushes) blijven ten allen tijde eigendom van Atelier K bvba. Enkel mits een nader te bepalen dading kunnen deze worden gekocht. Ondanks de aankoop is Atelier K bvba vrij deze opnames te gebruiken voor promotionele doeleinden van het bedrijf. Indien de opdrachtgever de gemaakte basisopnames (rushes) langer wil laten bewaren, dient men dit schriftelijk overeen te komen en zal hiervoor een bewarings- en back-upvergoeding in rekening worden gebracht aan de aankoopprijs van de drager waarop de basisopnames (rushes) staan.

## ARTIKEL 10 – KLACHTEN / GESCHILLEN

Om geldig te zijn, dienen klachten aan Atelier K bvba gemeld te worden binnen de 7 werkdagen na ontvangst van de factuur. Het indienen van een klacht ontheft de opdrachtgever niet van zijn betalingsverplichting. Elk geschil en elke eis voortvloeiend uit of in verband met de huidige overeenkomst zal worden voorgelegd aan de rechtbank van het rechtsgebied waarin de exploitatiezetel van Atelier K bvba is gevestigd. De opdrachtgever erkent onderling mail- en sms-verkeer evenals andere huidige digitale communicatiemiddelen (WhatsApp en Messenger) als wettelijk geldend bewijsmiddel.

## ARTIKEL 11 – BEHANDELING VAN PERSOONSgegevens

Persoonsgebonden informatie is louter bedoeld voor intern gebruik door Atelier K bvba. De opdrachtgever heeft recht op inzage en verbetering zoals voorzien in de wet van 8 december 1992 betreffende de bescherming van het privéleven. Melding van inbreuken op deze algemene voorwaarden kan via [info@rokade.TV](mailto:info@rokade.TV) of per brief naar Atelier K bvba, Emanuel Hielstraat 37 – 9050 Gentbrugge.